

МЕДИАЦИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ АЛЬТЕРНАТИВНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

И. И. Казьмин, старший преподаватель кафедры управления и права Мелитопольского института государственного и муниципального управления, г. Мелитополь, Украина

Рассматриваются технологии альтернативного судебному урегулирования споров.

Ключевые слова: урегулирование споров, медиация, законодательство Украины.

Согласно ст. 1 Закона Украины «О бесплатной правовой помощи» к правовым услугам помимо предоставления правовой информации, консультаций и разъяснений по правовым вопросам, составления заявлений, жалоб, процессуальных и иных документов правового характера, отнесена также медиация.

Медиация имеет большое значение при предоставлении правовой помощи и может быть первым этапом при разрешении споров в досудебном порядке. Важно, что стороны могут достичь определенного согласия и урегулирования спора, не обращаясь в судебные органы. В отличие от формального судебного процесса, в процессе медиации стороны приходят к согласию сами – медиатор не принимает решения за них.

Медиация в праве – одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. alternative dispute resolution, ADR) с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте, стороны – медиатора. Медиация помогает сторонам достичь определенного согласия в споре; при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его решения.

Медиация при предоставлении безвозмездной помощи имеет определенные условия и правила ведения переговоров, очередность действий и фаз, а также основывается на следующих принципах:

- добровольность сторон спора;
- конфиденциальность спора;
- взаимоуважение сторон спора;
- равноправие сторон спора;
- нейтральность и беспристрастность медиатора;
- прозрачность процедуры.

Преимуществами медиации являются:

- экономия времени;
- снижение стоимости процесса разрешения спора;
- возможность влиять на исход спора;

- конфиденциальность процедуры;
- возможность сохранения или восстановления деловых взаимоотношений с партнерами;
- возможность предотвратить возникновение подобных конфликтов в будущем;
- гарантия исполнения решения (в случае успешной медиации).

Процесс медиации состоит из этапов, каждый из которых имеет свою цель и содержание. Для успешного проведения данной процедуры необходимо, чтобы переход к следующему этапу происходил после того, как будут достигнуты все цели предыдущих этапов.

Процесс медиации может состоять из следующих этапов.

Этап 1. Подготовка к совместной встрече, предусматривающая работу с двумя важными компонентами: налаживание контактов со сторонами и организация пространства для проведения медиации. Это решающий этап в процессе медиации.

Медиатор предварительно разговаривает с каждым участником конфликта отдельно. Такой разговор проводится с тем, чтобы:

- 1) проинформировать участников о процедуре медиации, роли медиатора и участников в ней и получить согласие на участие в медиации;
- 2) объяснить принципы и правила медиации и получить согласие сторон придерживаться этих правил;
- 3) удостовериться, что время, назначенное для встречи, удобно для всех;
- 4) ответить на вопросы участников конфликта.

Перед проведением медиации необходимо подготовить помещение к совместной встрече, подготовить необходимые для работы документы.

Этап 2. Вступительная часть медиации (вступительное слово медиатора), когда медиатор знакомит участников с процедурой медиации, а также с ее принципами. Медиатор обсуждает со сторонами правила медиации, отвечает на вопросы сторон. Прежде чем непосредственно перейти к обсуждению конфликтной ситуации и тех последствий, к которым она привела, необходимо убедиться, что стороны понимают суть процедуры, ее принципы и согласны придерживаться озвученных правил.

Этап 3. Доклады сторон. Данный этап начинается с просьбы медиатора описать ситуацию конфликта. Задача этого этапа – предоставить сторонам возможность высказаться относительно конфликтной ситуации и определить их отношение к ней. Значительное внимание при этом необходимо уделить работе с эмоциями и переживаниями сторон относительно конфликтной ситуации и тех последствий, к которым она привела.

Важность этого этапа заключается в том, что он служит базовым в построении диалога между сторонами. Для эффективной работы медиатора пригодятся навыки активного слушания.

Этап «Доклады сторон» заканчивается только тогда, когда определены все проблемы и интересы, указанные сторонами, и стороны полностью удовлетворены этими результатами.

Этап 4. Решение проблемы. Задача здесь – определить пути решения

проблемы и найти вариант, который удовлетворит обе стороны конфликта. Важным элементом этапа решения проблемы является определение перечня проблем.

Оценивать возможные варианты разрешения ситуации уместно только тогда, когда их было предложено несколько. Обсуждение путей разрешения конфликта предусматривает определение преимуществ и недостатков каждого из предложенных вариантов. Кроме того, уместно определить реалистичность выполнения указанных способов выхода из конфликтной ситуации для обоих участников, ведь от этого зависит будущий успех «восстановления» отношений.

Также следует обсудить, к каким последствиям приведет выполнение того или иного плана для сторон. Последствия могут касаться финансовых дел, времени, отношений с друзьями, семьей, самооценки и т. д. В конце целесообразно помочь сторонам определить справедливые критерии, которыми они будут руководствоваться в принятии решений.

Этап 5. Составление и подписание соглашения. Последний этап процедуры медиации посвящен подписанию документа, который официально закрепляет достигнутое в течение предыдущего этапа соглашение. Оно должно содержать четкий план выхода из конфликтной ситуации с указанием временных рамок и распределением ответственности между участниками конфликта.

Формулировки соглашения должны быть четкими и понятными для участников, а также иметь утвердительную, позитивную, форму изложения.

Исходя из изложенного, отметим следующие проблемные вопросы.

1. Закон Украины «О бесплатной правовой помощи» не дает четкого правового определения медиации.

2. Не определен правовой статус медиатора.

3. Не конкретизирована ответственность сторон спора и медиатора за несоблюдение принципа конфиденциальности процедуры.

4. Не определен правовой статус документа, который официально закрепляет достигнутое взаимопонимание между сторонами спора.

Разрешение вышеупомянутых вопросов обеспечит выполнение гарантированных Конституцией Украины прав на бесплатную правовую помощь.