

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИИ

**В. В. Прытков**, студент IV курса направления «Информационные системы и технологии» Саранского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»

Научный руководитель: **Н. В. Голяева**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационных технологий и математики Саранского кооперативного института (филиала) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»

*Рассматриваются проблемы использования информационных технологий в планировании бизнес-процессов.*

**Ключевые слова:** планирование бизнеса, информационные технологии в бизнесе.

Успех прогнозирования и планирования сегодня невозможен без современных информационных технологий. Процесс управления с использованием современных технологий строится на комплексном мониторинге факторных показателей (регуляторов), их анализе с учетом влияния на целевой показатель (индикатор), прогнозе возможных изменений регуляторов, условий развития объекта управления, оценке альтернативных вариантов решения при выборе наиболее эффективных вариантов.

Современные информационные технологии позволяют формировать модели (образы) управляемых систем с учетом не только значений входных ретроспективных данных, но и с учетом структуры взаимодействия этих данных (обозначенных ими элементов объекта управления) в конкретном экономическом процессе.

При этом реализуются такие преимущества, как возможность вариантного моделирования с учетом нелинейных взаимосвязей, способность к

оперативному уточнению сформированной модели управляемого процесса (объекта) при дополнении необходимой информации.

Сравнение прогнозируемых моделью значений индикатора с отчетными данными позволяет считать ее достаточно объективным инструментом управленческого анализа и прогнозирования. При формировании модели рассчитывается вес каждого регулятора по степени его влияния на индикатор. Например, для предприятий среди наиболее значимых регуляторов кроме очевидных - прибыли от реализации и налога на прибыль- рассчитываются также и такие, как кредиторская задолженность по оплате труда, доля бартера в расчетах с поставщиками, краткосрочные заемные средства и др. Система позволяет решать как прямую, так и обратную задачу прогнозирования индикатора. По заданному значению индикатора с учетом его пороговых значений (коридора) определяются значения регуляторов.

Из всех программных продуктов, используемых при бизнес-планировании, безусловным лидером в России является разработка компании “Expert Systems” под названием Project Expert.

Важно отметить, что разработчики позиционируют свой программный продукт как аналитическую систему – систему поддержки принятия решений для разработки и выбора оптимального плана развития бизнеса, создания финансовых планов и инвестиционных проектов. Project Expert позволяет моделировать деятельность предприятий различных масштабов – от небольшого частного предприятия до холдинговых структур.

Создаваемый в системе бизнес-план соответствует международным требованиям: в основу Project Expert положена методика UNIDO по оценке инвестиционных проектов и методика финансового анализа, определенная международными стандартами IAS. В то же время в Project Expert учитывается специфика российской экономики.

Система рекомендована к использованию госструктурами федерального и регионального уровня как стандартный инструмент для разработки планов развития предприятия. В силу сказанного, данный программный продукт

рекомендуется к использованию при составлении бизнес-планов, ориентированных на реализацию проектов в России.

Project Expert позволяет также вести углубленный анализ выбранной стратегии и выбирать из существующих альтернативных вариантов развития предприятия оптимальный. В программе можно:

- оценивать общую эффективность проекта;
- отслеживать влияние текущих изменений исходных данных проекта на его результаты;
- определять эффективность проекта для всех заинтересованных в нем сторон.

Project Expert позволяет также определить “запас прочности” бизнеса, возможности и угрозы при реализации проекта и принять решения для минимизации коммерческих рисков.

Данный программный продукт поставляется в различных вариациях, соответствующим размерам и целям предприятия, где планируется его использование:

Project Expert Professional (PE Prof) – ориентирован на средние и крупные предприятия, позволяет проанализировать целесообразность открытия новых направлений бизнеса и альтернативные сценарии развития, определить эффективность вложений с использованием инструментария по оценке стоимости бизнеса.

Pic Holding (модификация Project Expert Professional) – для группы диверсифицированных предприятий, реализующих спектр проектов. Программа позволяет создать систему финансового управления холдинговой компании: одно из предприятий распределяет финансовые ресурсы, необходимые для выполнения проектов. Программный продукт Microsoft Office Project

Существует достаточно много других программных средств в области бизнес-планирования. Мы кратко остановимся на некоторых из них, особенно распространенных и интересных.

Альт-Инвест – это не программа, а шаблон для MS Excel. Но поскольку MS Excel давно перестал быть просто электронной таблицей и превратился в мощную среду разработки, отличия шаблонов от самостоятельных программ не всегда велики. Однако из всех систем, разработанных на базе MS Excel, Альт-Инвест, пожалуй, в наибольшей степени сохранил черты электронной таблицы – все данные в нем размещаются на одном листе. В основе программы лежат западные методики финансового анализа, поэтому она достаточно понятна специалистам, а использование в качестве базы MS Excel позволяет самостоятельно расширять и дорабатывать базовые алгоритмы. Поскольку Альт-Инвест был первым решением в среде MS Excel, программа достаточно популярна среди сотрудников банков, которые создавали на ее базе собственные решения для анализа проектов.

Welcom Suite – позволяет эффективно решать весь круг задач управления проектной деятельностью. В состав его входят пять специализированных программных продуктов, взаимосвязанных между собой и способных осуществлять обмен данными с другими информационными системами. Каждый из пяти продуктов нацелен на информационное обеспечение отдельных областей управления проектами:

WelcomPortfolio – управление портфелем проектов;

WelcomHome – обеспечение совместной работы, решение коммуникационных задач, хранение проектных документов;

WelcomRisk – управление рисками по методологии PMI PMBoK;

Cobra – детальный анализ и контроль бюджета;

Open Plan – разработка, оптимизация и контроль календарных планов проектов и мультипроектов.

Artemis – это web-базированное решение, позволяющее компаниям применить нисходящий подход к управлению и оценки инвестиций. Система Artemis помогает уменьшить случаи растрачивания ресурсов на инициативы, не имеющие большой значимости для компании. Она способствует повышению

управленческой дисциплины и улучшению обмена информации между всеми уровнями компании.

Данные программные продукты позволяют проанализировать громадный объем информации, представить их в наглядном графическом виде и пронаблюдать динамику изменения параметров. Главным преимуществом которых является быстрота восприятия данных при их визуальной интерпретации, что особенно важно для весьма загруженных топ-менеджеров, высших лиц государственного и муниципального управления.