

«Специалист в области медиации (медиатор)»

Вид образовательной программы: повышение квалификации

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование

Трудоемкость обучения: 144 ч., в том числе 80 аудиторных часов

Форма обучения: очно-заочная без отрыва от производства

Режим занятий: 10 часов в неделю - 8 недель.

Целью программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)» является формирование у слушателей компетенций в сфере профессиональной деятельности медиатора; подготовка специалистов, способных использовать примирительные процедуры для урегулирования конфликтов и споров в условиях реализации профессиональных стандартов.

Задачи освоения программы: получение слушателями знаний в сфере теоретического и нормативно-правового обеспечения деятельности профессиональных медиаторов, выработка умения эффективно выстраивать коммуникации, овладение практическим опытом применять методы урегулирования споров и конфликтов посредством создания мотивирующей и развивающей атмосферы в управляемой команде.

Содержание программы предполагает изучение следующих дисциплин:

- Теория и практика медиативной деятельности;
- Основы психологии и социальной коммуникации;
- Конфликт: основы анализа и управление;
- Переговоры: техники подготовки и ведения медиации;
- Нормативно-правовые основы медиации;
- Основы гражданского права;
- Процедура медиации.

Освоение содержания программы направлено на формирование у слушателей компетенций в сфере профессиональной деятельности медиатора, подготовку специалистов, способных использовать примирительные процедуры для урегулирования конфликтов и споров в семейных, трудовых и гражданско-правовых отношениях.

По окончании обучения выдается диплом установленного образца о повышении квалификации, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере медиации.